

20. PERSONA ENFERMA

PREGUNTAS CLAVE

- ¿Está el paciente alerta?
- ¿Está respirando normalmente?
- ¿Puede hablar con el paciente?

En caso afirmativo

- ¿Cuál es el problema?
- ¿Le falta el aire o le cuesta trabajo respirar?
- ¿Tiene dolor en alguna parte? Si es así ¿Dónde?
(Considere el protocolo adecuado- espalda, tórax, abdomen)
- ¿Se siente mareado o desmayado?

En caso negativo

- Describa que está haciendo el paciente
 - ¿Cómo se ve el paciente?
 - ¿De qué se queja el paciente?
 - ¿El paciente le responde y obedece órdenes simples?
 - ¿El paciente contesta sus preguntas?
 - ¿Actúa normal el paciente según el/ella?
- En caso negativo
- ¿Cuál es la diferencia?
 - ¿Se queja de dolor el paciente? ¿Dónde?
 - ¿Cómo se siente el paciente cuando se incorpora?
 - ¿Buscó alguna etiqueta de alerta médica?
- Si hay una etiqueta de alerta médica ¿Qué dice?
- ¿Hay insulina en el refrigerador?
 - ¿Inició de manera repentina o gradual?

INDICACION SOPORTE AVANZADO

- Nivel de consciencia deteriorado
- Múltiples episodios de debilidad o desmayo

INSTRUCCIONES PRE-ARRIBO

- Investigue los medicamentos del paciente, si es posible
- Si cambia la condición del paciente, llame de vuelta

GUÍA RÁPIDA

- Si el Paciente está Inconsciente y ventilando normalmente pase a Guía de PACIENTE INCONSCIENTE
- Si el Paciente está Inconsciente sin ventilar o ventilando anormalmente pase a Guía de RCP según grupo de edad
- Si identifica una queja principal, el despachador debe usar el protocolo más adecuado para el problema del paciente

REPORTE CORTO

- Edad
- Género
- Localización Específica
- Queja Principal
- Síntomas relacionados Pertinentes
- Historia Médica/Quirúrgica (si la hay)
- Otras agencias respondiendo
- Peligros para las unidades respondiendo