

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **ABRIL de 2014.**

Atenciones Otorgadas: 1223

Promedio Diario: 40.7

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 102

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: **13 minutos**

Mediana: **13 minutos**

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: **12 minutos**

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 0%	5: 4%
2: 16%	6: 4%
3: 16%	7: 2%
4: 8%	Otras instituciones: 50%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 88% (Solo se dio seguimiento A 21 ROJOS)

Supervivencia Global: 95%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

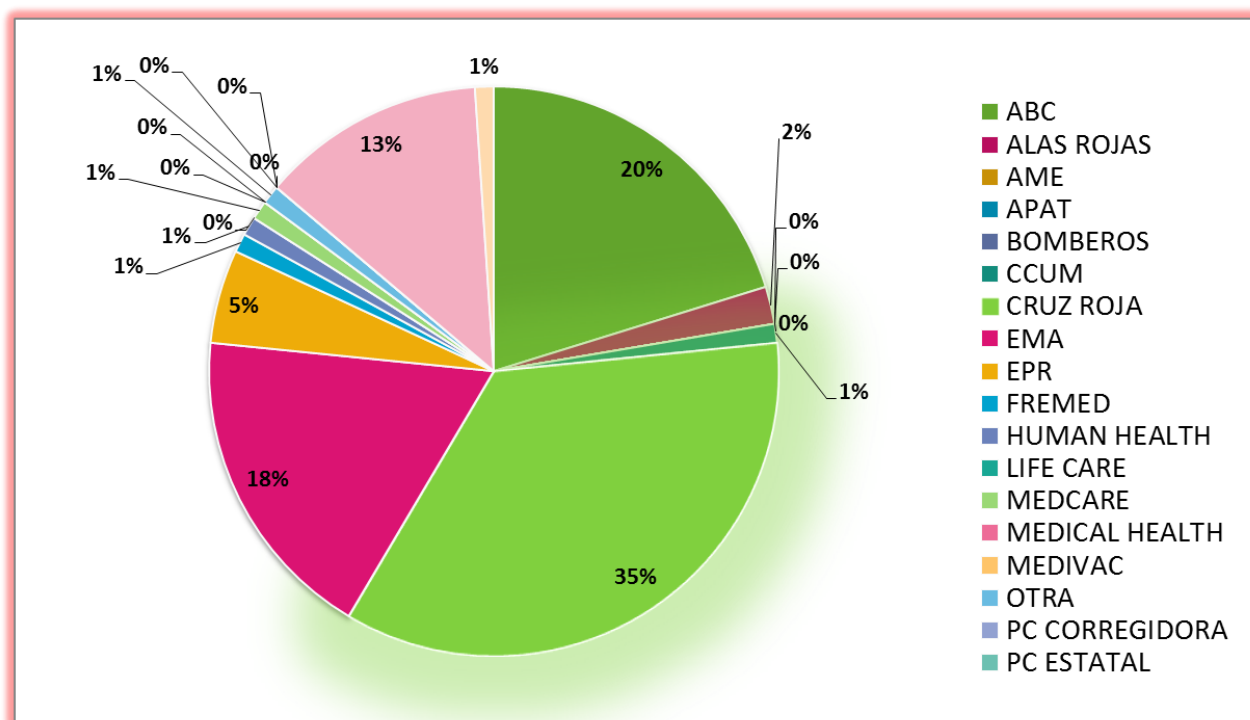
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces

Recibió orientación Médica en **100%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.39
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.42
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.42
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.42
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.42
6	¿Escucharon atentamente?	5.42
7	¿Respondieron Dudas?	5.42
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.42
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.42
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.42
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.42
12	¿Les dieron información relevante?	5.42
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.42
14	PROMEDIO	5.40

Participación de las Ambulancias en la Atención Pre hospitalaria



ABC	115	9%	Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias		
ALAS ROJAS	13	1%			
AME	0	0%			
APAT	0	0%			
BOMBEROS	0	0%			
CCUM	7	1%			
CRUZ ROJA	204	17%			
EMA	103	8%			
EPR	28	2%			
FREMED	9	1%			
HUMAN HEALTH	6	0%			
LIFE CARE	0	0%			
MEDCARE	7	1%			
MEDICAL HEALTH	0	0%			
MEDIVAC	0	0%			
OTRA	4	0%			
PC CORREGIDORA	1	0%			
PC ESTATAL	2	0%			
PC MPAL	0	0%			
RESCATE 1	75	6%			
SOPORTE VITAL	5	0%			
			ABC	115	19%
			ALAS ROJAS	13	2%
			AME	0	0%
			APAT	0	0%
			BOMBEROS	0	0%
			CCUM	7	1%
			CRUZ ROJA	204	33%
			EMA	103	17%
			EPR	28	5%
			FREMED	9	1%
			HUMAN HEALTH	6	1%
			LIFE CARE	0	0%
			MEDCARE	7	1%
			MEDICAL HEALTH	0	0%
			MEDIVAC	0	0%
			OTRA	4	1%
			PC CORREGIDORA	1	0%
			PC ESTATAL	2	0%
			PC MPAL	0	0%
			RESCATE 1	75	12%
			SOPORTE VITAL	5	1%

Nota aclaratoria:

Los servicios que no se reportan a cabina del CRUM no quedan registrados en la bitácora de servicios por lo que no quedan contabilizados en este reporte.