

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **MAYO** de 2014.

Atenciones Otorgadas: 1177
Promedio Diario: 37.96

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 108
Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)
Promedio: **9 minutos**
Mediana: **10 minutos**
(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)
Percentil 90: **9 minutos**
(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 3%	5: 4%
2: 17%	6: 4%
3: 13%	7: 2%
4: 10%	Otras instituciones: 46%

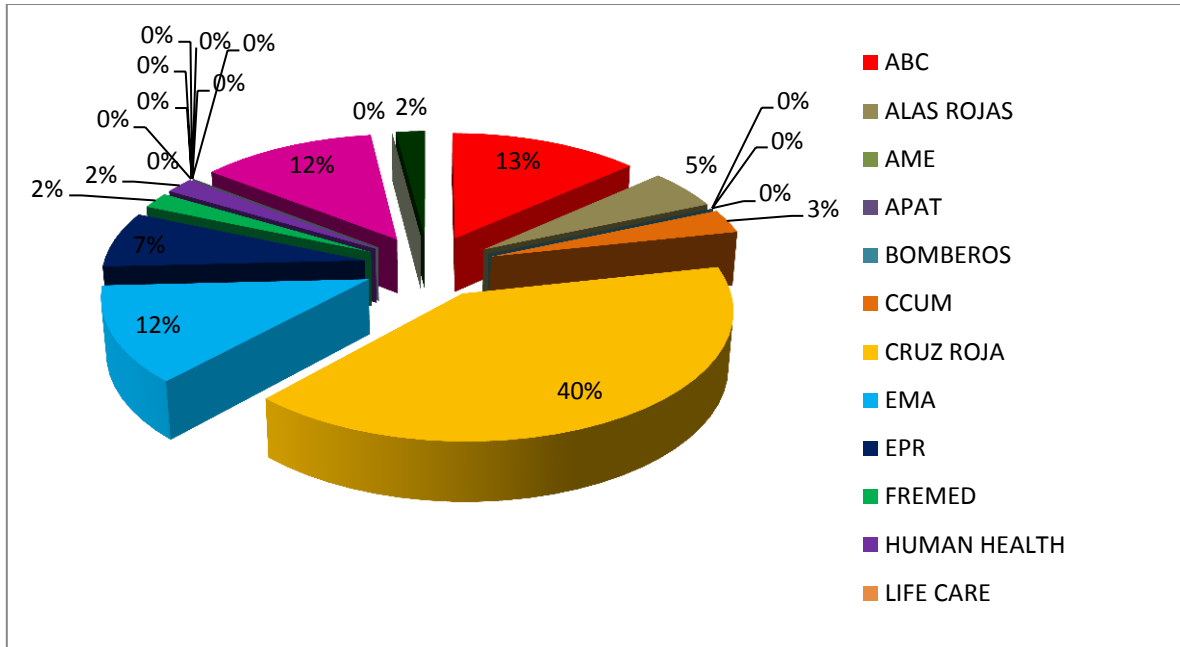
Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 86% (Solo se dio seguimiento A 15 ROJOS)
Supervivencia Global: 98%
Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%
Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces
Recibió orientación Médica en **87%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.5
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.5
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.5
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.5
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.5
6	¿Escucharon atentamente?	5.5
7	¿Respondieron Dudas?	5.5
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.5
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.5
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.5
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.5
12	¿Les dieron información relevante?	5.5
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.5
14	PROMEDIO	5.5

Participación de las Ambulancias en la Atención Pre hospitalaria



ABC	66	6%	Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias	ABC	66	13%
ALAS ROJAS	24	2%		ALAS ROJAS	24	5%
AME	2	0%		AME	2	0%
APAT	2	0%		APAT	2	0%
BOMBEROS	1	0%		BOMBEROS	1	0%
CCUM	16	1%		CCUM	16	3%
CRUZ ROJA	203	17%		CRUZ ROJA	203	39%
EMA	63	5%		EMA	63	12%
EPR	36	3%		EPR	36	7%
FREMED	11	1%		FREMED	11	2%
HUMAN HEALTH	11	1%		HUMAN HEALTH	11	2%
LIFE CARE	0	0%		LIFE CARE	0	0%
MEDCARE	0	0%		MEDCARE	0	0%
MEDICAL HEALTH	0	0%		MEDICAL HEALTH	0	0%
MEDIVAC	0	0%		MEDIVAC	0	0%
OTRA	2	0%		OTRA	2	0%
PC CORREGIDORA	2	0%		PC CORREGIDORA	2	0%
PC ESTATAL	2	0%		PC ESTATAL	2	0%
PC MPAL	0	0%		PC MPAL	0	0%
RESCATE 1	64	5%		RESCATE 1	64	12%
SOPORTE VITAL	3	0%	SOPORTE VITAL	3	0%	
	13	1%		13	2%	

Nota aclaratoria:

Los servicios que no se reportan a cabina del CRUM no quedan registrados en la bitácora de servicios por lo que no quedan contabilizados en este reporte.