

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **ABRIL de 2013**.

Atenciones Otorgadas: 1,258

Promedio Diario: 42

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 62

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 10 minutos

Mediana: 10 minutos

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 19 minutos

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 5%	5: 4%
2: 21%	6: 8%
3: 10%	7: 1%
4: 8%	Otras instituciones: 41%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 50% (Solo se dio seguimiento A 8 ROJOS)

Supervivencia Global: 89%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

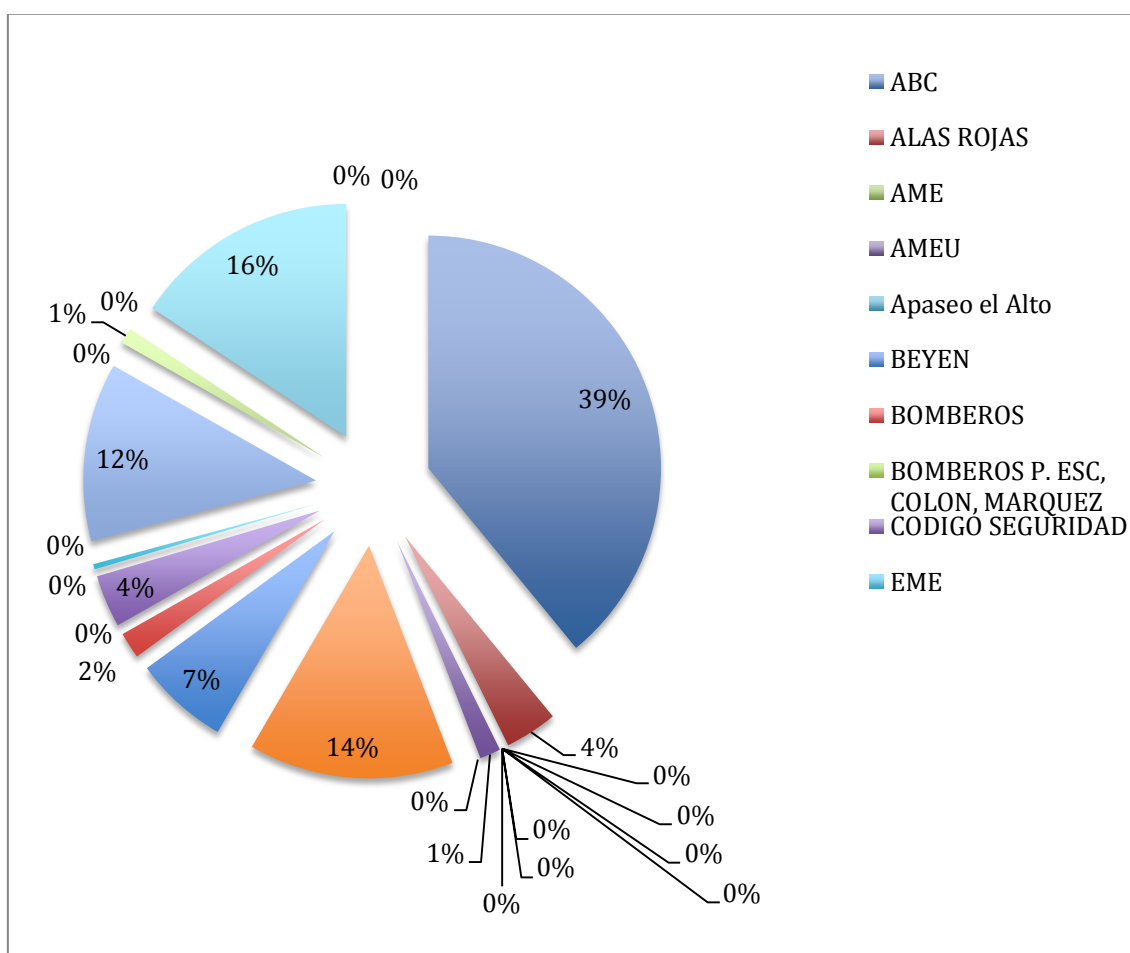
Diagnóstico del TUM fue acertado en **98%** de las veces

Recibió orientación Médica en **100%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.45
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.5
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.5
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.5
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.5
6	¿Escucharon atentamente?	5.5
7	¿Respondieron Dudas?	5.5
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.5
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.5
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.5
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.5
12	¿Les dieron información relevante?	5.5
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.5
14	PROMEDIO	5.49

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



			Contando Unicamente Ambulancias Voluntarias		
ABC	107	9%	ABC	107	39%
ALAS ROJAS	10	1%	ALAS ROJAS	10	4%
AME	0	0%	AME	0	0%
AMEU	0	0%	AMEU	0	0%
Apaseo el Alto	0	0%	Apaseo el Alto	0	0%
APAT	0	0%	APAT	0	0%
BEYEN	0	0%	BEYEN	0	0%
BOMBEROS	0	0%	BOMBEROS	0	0%
BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%	BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%
CODIGO SEGURIDAD	4	0%	CODIGO SEGURIDAD	4	0%
CRUM	739	59%	EME	0	0%
CRUZ ROJA	215	17%	ENLACE MEDICO ASISTENCIA	39	14%
EME	0	0%	EPR	18	7%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	39	3%	FREMED	5	2%
EPR	18	1%	LIFE CARE	0	0%
FREMED	5	0%	MED CARE	10	4%
LIFE CARE	0	0%	MEDIVAC	1	0%
MED CARE	10	1%	PC COLON	0	0%
MEDIVAC	1	0%	PC CORREGIDORA	34	12%
PC COLON	0	0%	PC EL MARQUES	0	0%
PC CORREGIDORA	34	3%	PC ESTATAL	3	1%
PC EL MARQUES	0	0%	PC MUNICIPAL	0	0%
PC ESTATAL	3	0%	RESCATE 1	43	16%
PC MUNICIPAL	0	0%	SAMU	0	0%
RESCATE 1	43	3%	SOPORTE VITAL	0	0%
SAMU	0	0%			
SOPORTE VITAL	0	0%			

Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.