

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al mes de: **Agosto de 2012.**

Atenciones Otorgadas: 1485 ↑

Promedio Diario: 47.9 ↑

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 83 (5.58 %) ↓

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 13 minutos ↑

Mediana: 12 minutos =

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 23 minutos ↑

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

| | |
|---------------|-----------------------------------|
| 1: 0% | 5: 3% |
| 2: 20% | 6: 0% |
| 3: 17% | 7: 2% |
| 4: 12% | Otras instituciones: 46% ↑ |

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): **72% ↑**

Supervivencia Global: **94% ↓**

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: **100% =**

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: **100% =**

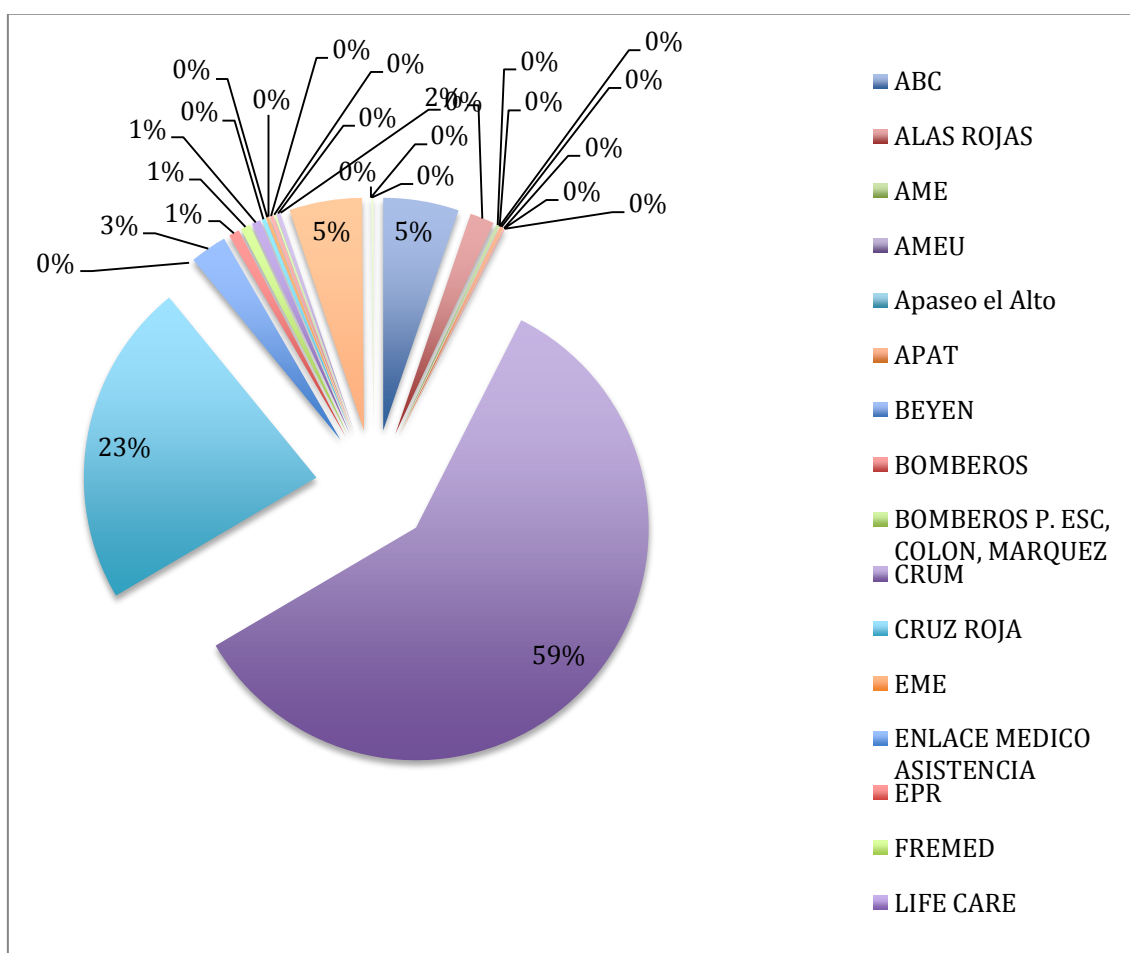
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100 %** de las veces **=**

Recibió orientación Médica en **73 %** de las veces **↑**

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

| | ASPECTO | CALIFICACIÓN |
|----|--|---------------|
| 1 | ¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta? | 5.56 ↑ |
| 2 | ¿Cómo considera el cuidado general? | 5.59 ↑ |
| 3 | ¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados? | 5.59 ↑ |
| 4 | ¿Fue atendido con cortesía y amabilidad? | 5.59 ↑ |
| 5 | ¿Mostraron Preocupación por el Paciente? | 5.59 ↑ |
| 6 | ¿Escucharon atentamente? | 5.9 ↑ |
| 7 | ¿Respondieron Dudas? | 5.59 ↑ |
| 8 | ¿Cómo considera la calidad del exámen físico? | 5.59 ↑ |
| 9 | ¿Explicaron su condición Médica? | 5.59 ↑ |
| 10 | ¿Cómo fue la profundidad de la evaluación? | 5.59 ↑ |
| 11 | ¿Explicaron lo que iba a suceder? | 5.51 ↑ |
| 12 | ¿Les dieron información relevante? | 5.59 ↑ |
| 13 | ¿Están cómodos con las decisiones tomadas? | 5.59 ↑ |
| 14 | PROMEDIO | 5.58 ↑ |

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



| | | | Contando Unicamente Ambulancias Voluntarias | |
|---------------------------------|-----|-----|---|-----|
| ABC | 78 | 5% | 78 | 29% |
| ALAS ROJAS | 25 | 2% | 25 | 9% |
| AME | 3 | 0% | 3 | 1% |
| AMEU | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Apaseo el Alto | 0 | 0% | 0 | 0% |
| APAT | 4 | 0% | 4 | 1% |
| BEYEN | 0 | 0% | 0 | 0% |
| BOMBEROS | 1 | 0% | 1 | 0% |
| BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CRUM | 877 | 59% | | |
| CRUZ ROJA | 335 | 23% | | |
| EME | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ENLACE MEDICO ASISTENCIA | 38 | 3% | 38 | 14% |
| EPR | 11 | 1% | 11 | 4% |
| FREMED | 10 | 1% | 10 | 4% |
| LIFE CARE | 9 | 1% | 9 | 3% |
| MED CARE | 4 | 0% | 4 | 1% |
| MEDIVAC | 3 | 0% | 3 | 1% |
| PC COLON | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PC CORREGIDORA | 4 | 0% | 4 | 1% |
| PC EL MARQUES | 2 | 0% | 2 | 1% |
| PC ESTATAL | 4 | 0% | 4 | 1% |
| PC MUNICIPAL | 0 | 0% | 0 | 0% |
| RESCATE 1 | 75 | 5% | 75 | 28% |
| SAMU | 0 | 0% | 0 | 0% |
| SOPORTE VITAL | 0 | 0% | 0 | 0% |

Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.