

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **ENERO de 2013.**

Atenciones Otorgadas: 1,393

Promedio Diario: 44.9

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 84

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 12 minutos

Mediana: 11 minutos

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 22 minutos

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 0%	5: 4%
2: 11%	6: 6%
3: 16%	7: 1%
4: 9%	Otras instituciones: 52%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 68%

Supervivencia Global: 92%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

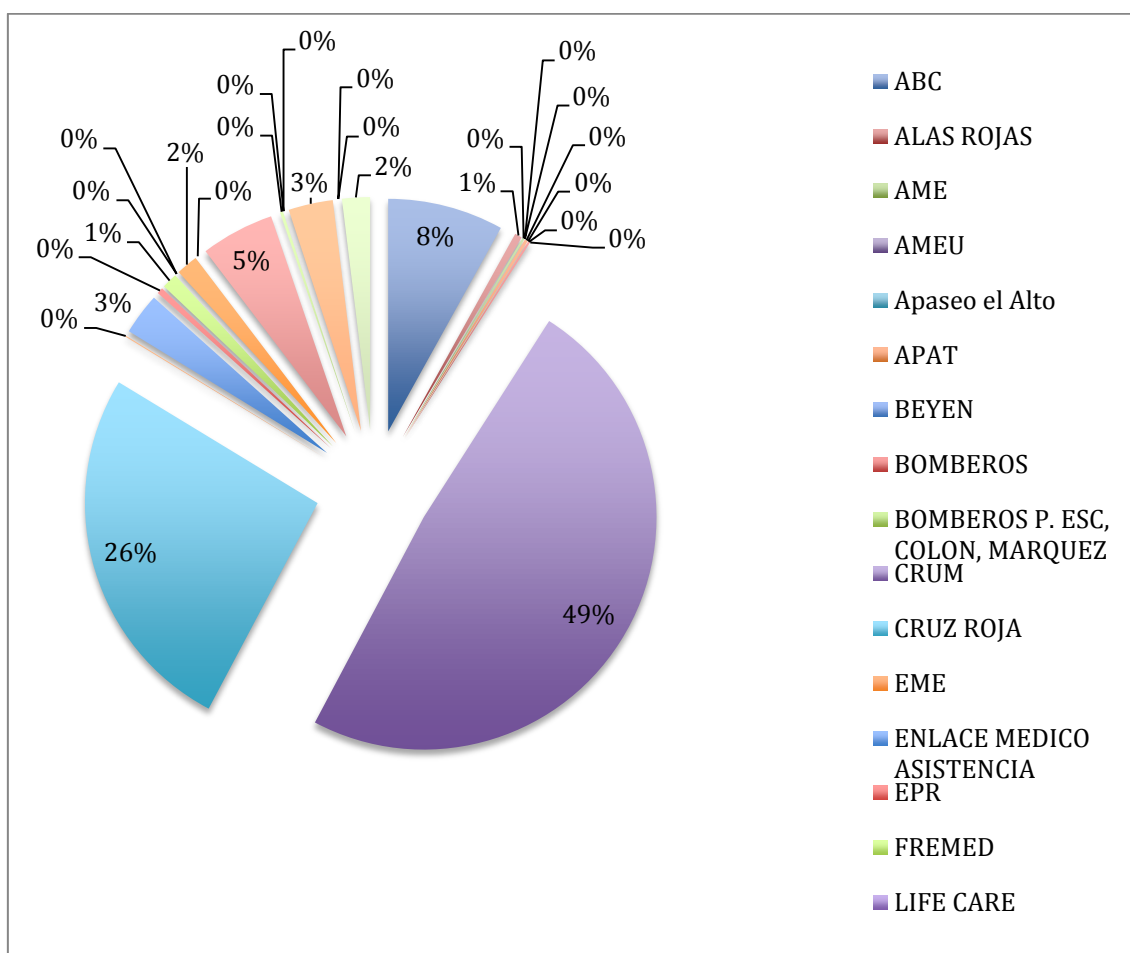
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces

Recibió orientación Médica en **86%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.69
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.74
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.74
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.74
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.74
6	¿Escucharon atentamente?	5.74
7	¿Respondieron Dudas?	5.74
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.74
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.74
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.74
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.74
12	¿Les dieron información relevante?	5.74
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.74
14	PROMEDIO	5.73

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



ABC	112	8%
ALAS ROJAS	7	1%
AME	2	0%
AMEU	0	0%
Apaseo el Alto	0	0%
APAT	3	0%
BEYEN	0	0%
BOMBEROS	2	0%
BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%
CRUM	678	49%
CRUZ ROJA	361	26%
EME	1	0%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	40	3%
EPR	6	0%
FREMED	15	1%
LIFE CARE	0	0%
MED CARE	0	0%
MEDIVAC	21	2%
PC COLON	0	0%
PC CORREGIDORA	71	5%
PC EL MARQUES	3	0%
PC ESTATAL	0	0%
PC MUNICIPAL	0	0%
RESCATE 1	43	3%
SAMU	0	0%
SOPORTE VITAL	0	0%

Contando Unicamente Ambulancias Voluntarias		
ABC	112	34%
ALAS ROJAS	7	2%
AME	2	1%
AMEU	0	0%
Apaseo el Alto	0	0%
APAT	3	1%
BEYEN	0	0%
BOMBEROS	2	1%
BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%
EME	1	0%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	40	12%
EPR	6	2%
FREMED	15	5%
LIFE CARE	0	0%
MED CARE	0	0%
MEDIVAC	21	6%
PC COLON	0	0%
PC CORREGIDORA	71	22%
PC EL MARQUES	3	1%
PC ESTATAL	0	0%
PC MUNICIPAL	0	0%
RESCATE 1	43	13%
SAMU	0	0%
SOPORTE VITAL	0	0%

Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.