

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al mes de: **Febrero de 2012.**

Atenciones Otorgadas: 1286 ↓

Promedio Diario: 44.34 ↓

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 129 (10.03 %) ↑

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 16 minutos ↓

Mediana: 15 minutos ↓

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 26 minutos ↓

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 0%	5: 4%
2: 19%	6: 0%
3: 15%	7: 2%
4: 13%	Otras instituciones: 46% ↑

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): **50%** ↓

Supervivencia Global: **94%** 🇲🇽

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: **97%** ↓

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: **98%** ↑

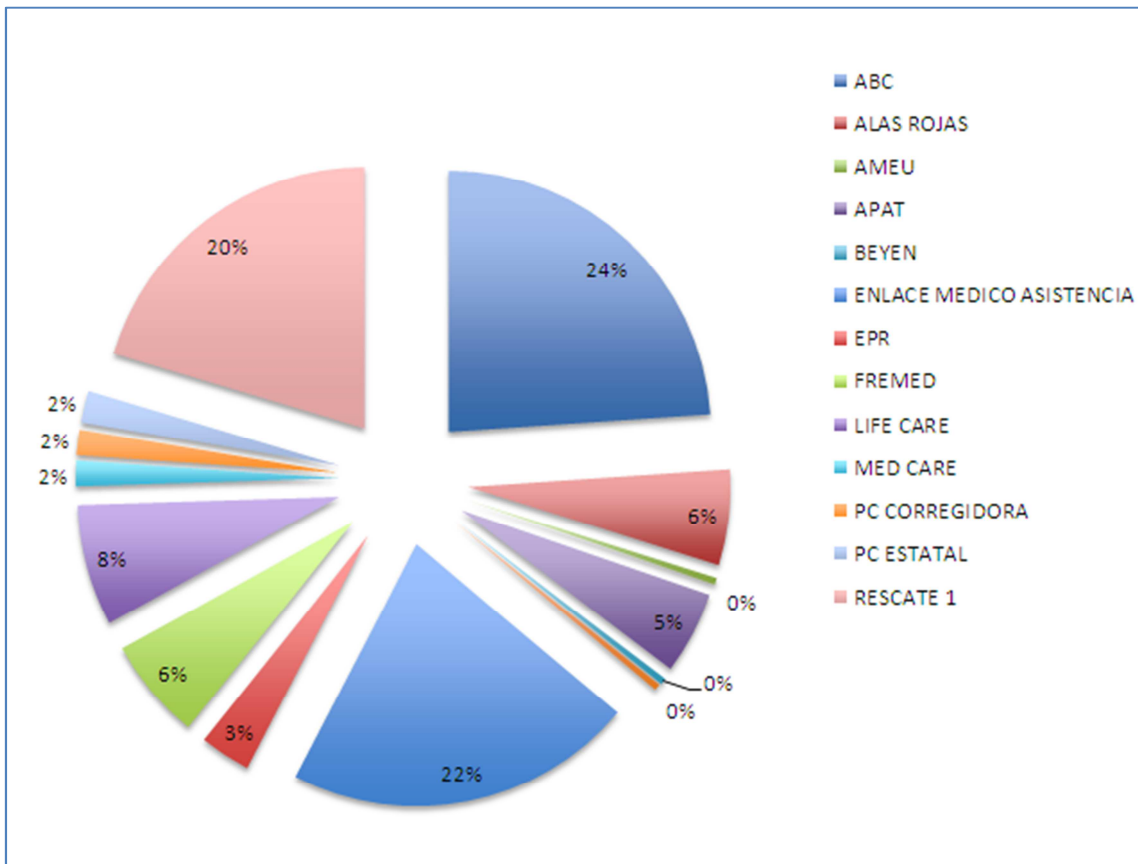
Diagnóstico del TUM fue acertado en **98 %** de las veces ↑

Recibió orientación Médica en **65 %** de las veces ↑

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.14 ↓
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.21 ↓
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.17 ↓
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.20 ↓
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.14 ↓
6	¿Escucharon atentamente?	5.13 ↓
7	¿Respondieron Dudas?	5.17 ↓
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.20 ↓
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.16 ↑
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.2 ↓
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.16 ↓
12	¿Les dieron información relevante?	5.12 ↑
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.2 ↓
14	PROMEDIO	5.17 ↓

Participación de las Ambulancias Voluntarias en la Atención Prehospitalaria



Nota:

Los servicios que no se reportan al CRUM no quedan en bitácora por lo que no pueden quedar contabilizados en este reporte. Es importante que las agrupaciones reporten sus servicios y que el despachador del CRUM los anote en bitácora para poder tener una estimación real de la participación de cada institución.