

## ¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **FEBRERO** de 2013.

**Atenciones Otorgadas: 1,251**

**Promedio Diario: 44.68**

**Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 56**

**Tiempos de Respuesta** (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: **13 minutos**

Mediana: **12 minutos**

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: **23 minutos**

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

### Uso de Ambulancias

1: <b>1%</b>	5: <b>4%</b>
2: <b>17%</b>	6: <b>3%</b>
3: <b>16%</b>	7: <b>3%</b>
4: <b>12%</b>	Otras instituciones: <b>45%</b>

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 100% (se dio seguimiento a UN paciente rojo)

Supervivencia Global: 98%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

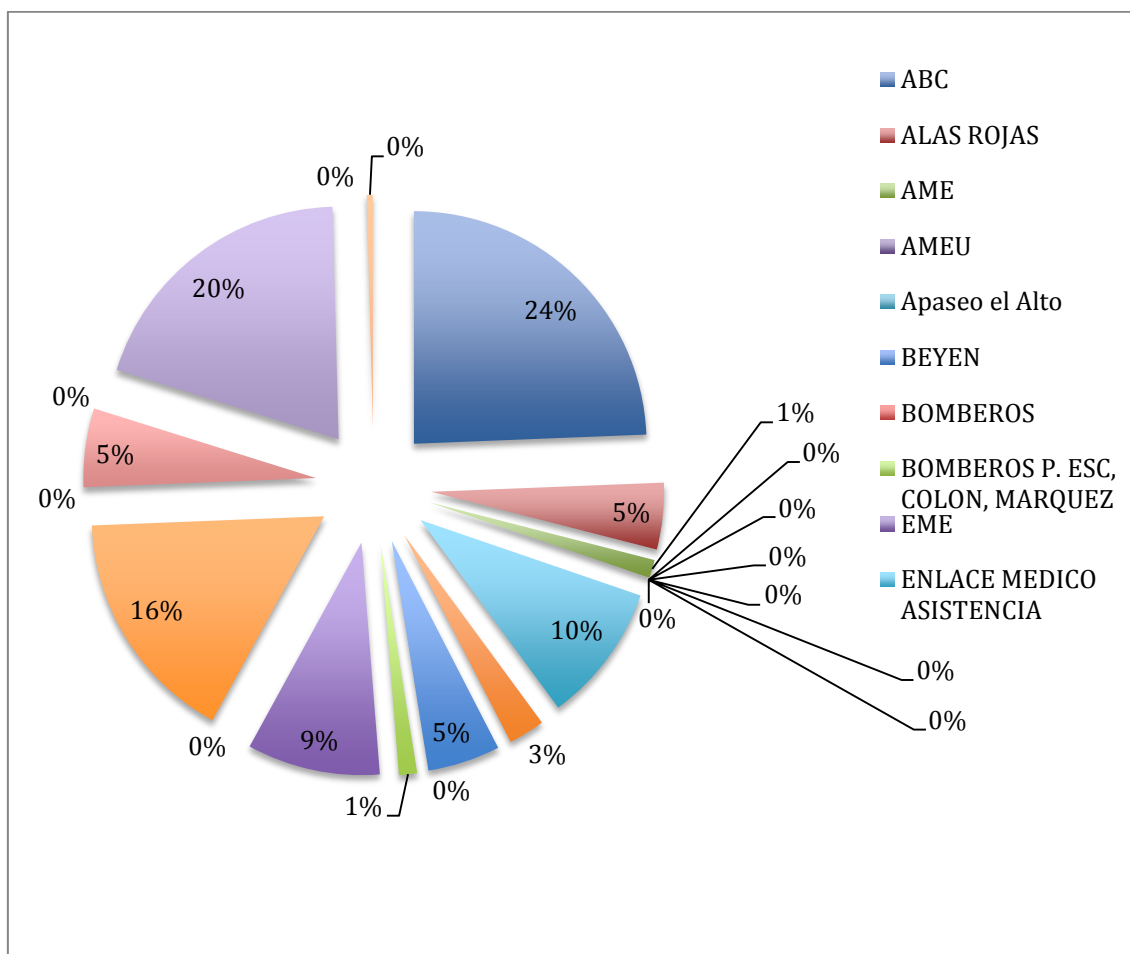
Diagnóstico del TUM fue acertado en **94%** de las veces

Recibió orientación Médica en **81%** de las veces

### Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	<b>5.62</b>
2	¿Cómo considera el cuidado general?	<b>5.65</b>
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	<b>5.65</b>
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	<b>5.65</b>
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	<b>5.65</b>
6	¿Escucharon atentamente?	<b>5.65</b>
7	¿Respondieron Dudas?	<b>5.65</b>
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	<b>5.65</b>
9	¿Explicaron su condición Médica?	<b>5.65</b>
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	<b>5.65</b>
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	<b>5.65</b>
12	¿Les dieron información relevante?	<b>5.65</b>
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	<b>5.65</b>
14	<b>PROMEDIO</b>	<b>5.65</b>

## Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



ABC	58	5%
ALAS ROJAS	11	1%
AME	3	0%
AMEU	0	0%
Apaseo el Alto	0	0%
APAT	0	0%
BEYEN	0	0%
BOMBEROS	0	0%
BOMBEROS P. ESC. COLON, MARQUEZ	0	0%
CRUM	33	3%
CRUZ ROJA	273	22%
EME	0	0%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	23	2%
EPR	6	0%
FREMED	12	1%
LIFE CARE	0	0%
MED CARE	3	0%
MEDIVAC	22	2%
PC COLON	0	0%
PC CORREGIDORA	39	3%
PC EL MARQUES	0	0%
PC ESTATAL	13	1%
PC MUNICIPAL	0	0%
RESCATE 1	47	4%
SAMU	0	0%
SOPORTE VITAL	1	0%

Contando Unicamente Ambulancias Voluntarias		
ABC	58	24%
ALAS ROJAS	11	5%
AME	3	1%
AMEU	0	0%
Apaseo el Alto	0	0%
APAT	0	0%
BEYEN	0	0%
BOMBEROS	0	0%
BOMBEROS P. ESC. COLON, MARQUEZ	0	0%
EME	0	0%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	23	10%
EPR	6	3%
FREMED	12	5%
LIFE CARE	0	0%
MED CARE	3	1%
MEDIVAC	22	9%
PC COLON	0	0%
PC CORREGIDORA	39	16%
PC EL MARQUES	0	0%
PC ESTATAL	13	5%
PC MUNICIPAL	0	0%
RESCATE 1	47	20%
SAMU	0	0%
SOPORTE VITAL	1	0%

### Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.