

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al mes de: **Marzo de 2012.**

Atenciones Otorgadas: 1566 ↑

Promedio Diario: 50.5 ↑

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 162 (10.34 %) ↑

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 13 minutos ↓

Mediana: 12 minutos ↓

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 25 minutos ↓

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 0%	5: 4%
2: 19%	6: 4%
3: 18%	7: 2%
4: 12%	Otras instituciones: 40% ↓

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): **54%** ↑

Supervivencia Global: **93%** ↓

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: **99%** ↑

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: **99%** ↑

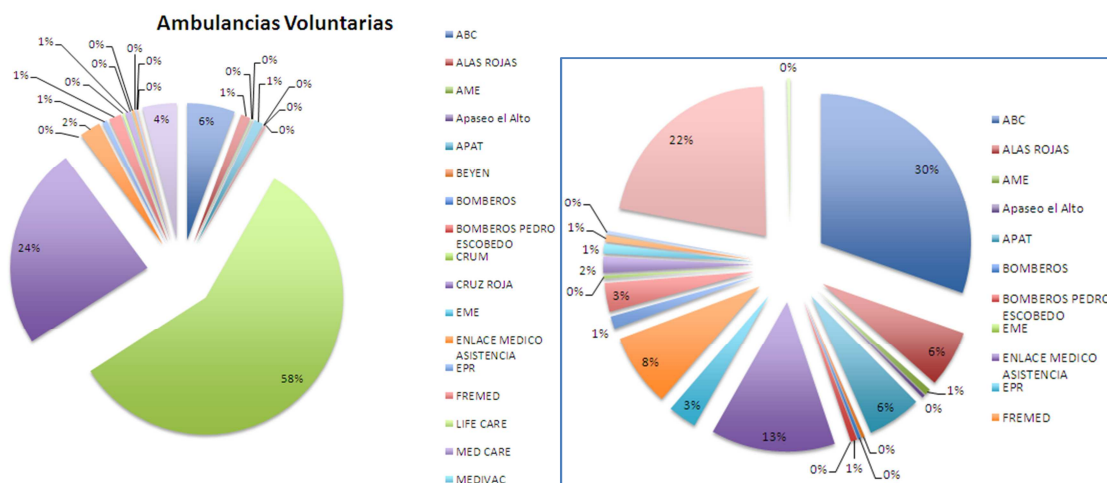
Diagnóstico del TUM fue acertado en **98 %** de las veces ↑

Recibió orientación Médica en **67 %** de las veces ↑

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.05 ↓
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.09 ↓
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.13 ↓
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.13 ↓
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.01 ↓
6	¿Escucharon atentamente?	5.00 ↓
7	¿Respondieron Dudas?	4.99 ↓
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.04 ↓
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.04 ↓
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.11 ↓
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	4.97 ↓
12	¿Les dieron información relevante?	4.93 ↓
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.01 ↓
14	PROMEDIO	5.04 ↓

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



Nota:

Los servicios que no se reportan al CRUM no quedan en bitácora por lo que no pueden quedar contabilizados en este reporte. Es importante que las agrupaciones reporten sus servicios y que el despachador del CRUM los anote en bitácora para poder tener una estimación real de la participación de cada institución.