

## ¿Cómo vamos?

Información correspondiente al mes de: **Septiembre de 2012.**

**Atenciones Otorgadas: 1457** ↓

**Promedio Diario: 48.56** ↑

↑ ↓ =

**Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 122 (8.37 %)** ↑

**Tiempos de Respuesta** (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

**Promedio: 13 minutos** =

**Mediana: 12 minutos** =

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

**Percentil 90: 24 minutos** ↓

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

### Uso de Ambulancias

1: <b>0%</b>	5: <b>3%</b>
2: <b>18%</b>	6: <b>4%</b>
3: <b>16%</b>	7: <b>4%</b>
4: <b>11%</b>	Otras instituciones: <b>44%</b>

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): **67%** ↓

Supervivencia Global: **95%** ↑

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: **100%** =

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: **100%** =

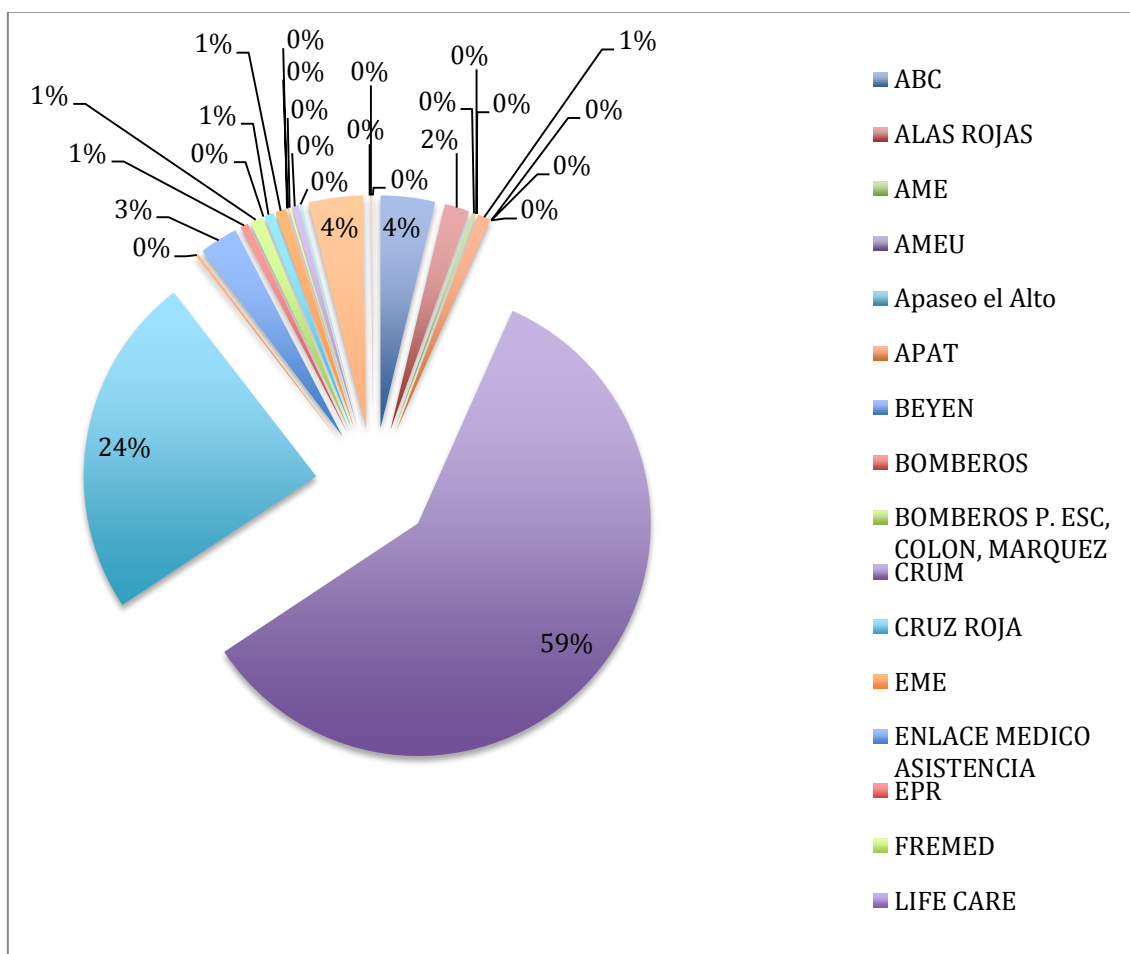
Diagnóstico del TUM fue acertado en **97 %** de las veces ↓

Recibió orientación Médica en **67 %** de las veces ↑

### Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	<b>5.39</b> ↓
2	¿Cómo considera el cuidado general?	<b>5.44</b> ↓
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	<b>5.45</b> ↓
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	<b>5.45</b> ↓
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	<b>5.45</b> ↓
6	¿Escucharon atentamente?	<b>5.45</b> ↓
7	¿Respondieron Dudas?	<b>5.45</b> ↓
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	<b>5.45</b> ↓
9	¿Explicaron su condición Médica?	<b>5.45</b> ↓
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	<b>5.45</b> ↓
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	<b>5.45</b> ↓
12	¿Les dieron información relevante?	<b>5.45</b> ↓
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	<b>5.45</b> ↓
14	<b>PROMEDIO</b>	<b>5.44</b> ↓

## Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



ABC	55	4%		<b>Contando Unicamente Ambulancias Voluntarias</b>		
ALAS ROJAS	25	2%		ABC	55	22%
AME	4	0%		ALAS ROJAS	25	10%
AMEU	0	0%		AME	4	2%
Apaseo el Alto	0	0%		AMEU	0	0%
APAT	13	1%		Apaseo el Alto	0	0%
BEYEN	0	0%		APAT	13	5%
BOMBEROS	0	0%		BEYEN	0	0%
BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%		BOMBEROS	0	0%
CRUM	860	59%		BOMBEROS P. ESC, COLON, MARQUEZ	0	0%
CRUZ ROJA	347	24%		EME	3	1%
EME	3	0%		ENLACE MEDICO ASISTENCIA	39	16%
ENLACE MEDICO ASISTENCIA	39	3%		EPR	8	3%
EPR	8	1%		FREMED	13	5%
FREMED	13	1%		LIFE CARE	0	0%
LIFE CARE	0	0%		MED CARE	9	4%
MED CARE	9	1%		MEDIVAC	11	4%
MEDIVAC	11	1%		PC COLON	0	0%
PC COLON	0	0%		PC CORREGIDORA	1	0%
PC CORREGIDORA	1	0%		PC EL MARQUES	2	1%
PC EL MARQUES	2	0%		PC ESTATAL	7	3%
PC ESTATAL	7	0%		PC MUNICIPAL	2	1%
PC MUNICIPAL	2	0%		RESCATE 1	55	22%
RESCATE 1	55	4%		SAMU	0	0%
SAMU	0	0%		SOPORTE VITAL	2	1%
SOPORTE VITAL	2	0%				

### Nota:

**Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.**