

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **ENERO-FEBRERO de 2014.**

Atenciones Otorgadas: 2300

Promedio Diario: 38.98

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 149

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 13 minutos

Mediana: 13 minutos

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 25 minutos

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 1%	5: 4%
2: 17%	6: 5%
3: 16%	7: 2%
4: 10%	Otras instituciones: 45%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 88% (Solo se dio seguimiento A 26 ROJOS)

Supervivencia Global: 85%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

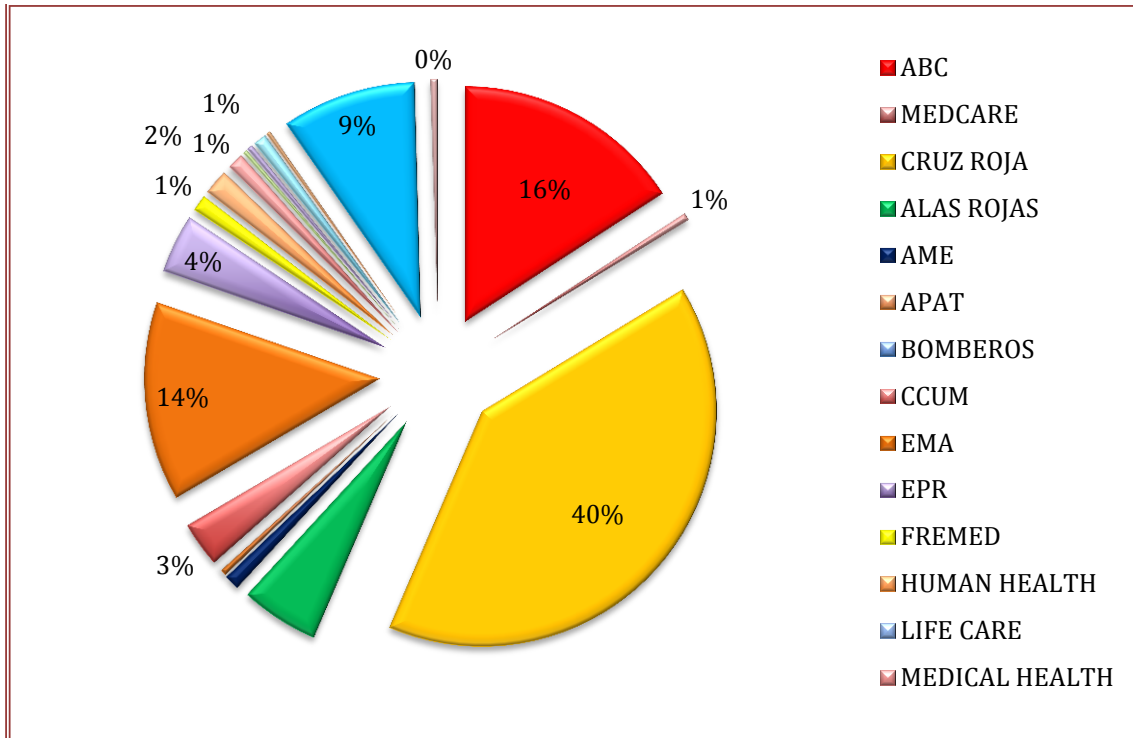
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces

Recibió orientación Médica en **100%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.46
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.48
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.48
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.48
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.48
6	¿Escucharon atentamente?	5.48
7	¿Respondieron Dudas?	5.48
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.48
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.48
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.48
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.48
12	¿Les dieron información relevante?	5.48
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.48
14	PROMEDIO	5.48

Participación de las Ambulancias en la Atención Pre hospitalaria



			Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias		
ABC	153	6%	ABC	153	40%
ALAS ROJAS	52	2%	ALAS ROJAS	52	5%
AME	10	0%	AME	10	1%
APAT	4	0%	APAT	4	0%
BOMBEROS	2	0%	BOMBEROS	2	0%
CCUM	30	1%	CCUM	30	3%
CRUZ ROJA	388	16%	CRUZ ROJA	388	40%
EMA	132	5%	EMA	132	14%
EPR	39	1%	EPR	39	4%
FREMED	11	0%	FREMED	11	1%
HUMAN HEALTH	17	0%	HUMAN HEALTH	17	2%
LIFE CARE	1	0%	LIFE CARE	1	0%
MEDCARE	5	0%	MEDCARE	5	1%
MEDICAL HEALTH	11	0%	MEDICAL HEALTH	11	1%
MEDIVAC	3	0%	MEDIVAC	3	0%
OTRA	4	0%	OTRA	4	0%
PC CORREGIDORA	4	0%	PC CORREGIDORA	4	0%
PC ESTATAL	9	0%	PC ESTATAL	9	1%
PC MPAL	3	0%	PC MPAL	3	0%
RESCATE 1	89	3%	RESCATE 1	89	9%

Nota aclaratoria:

Los servicios que no se reportan a cabina del CRUM no quedan registrados en la bitácora de servicios por lo que no quedan contabilizados en este reporte.