

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **MARZO** de 2014.

Atenciones Otorgadas: 1315

Promedio Diario: 42.41

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 260

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: **16 minutos**

Mediana: **12 minutos**

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: **15 minutos**

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 1%	5: 4%
2: 19%	6: 3%
3: 17%	7: 2%
4: 12%	Otras instituciones: 41%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 67% (Solo se dio seguimiento A 45 ROJOS)

Supervivencia Global: 93%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

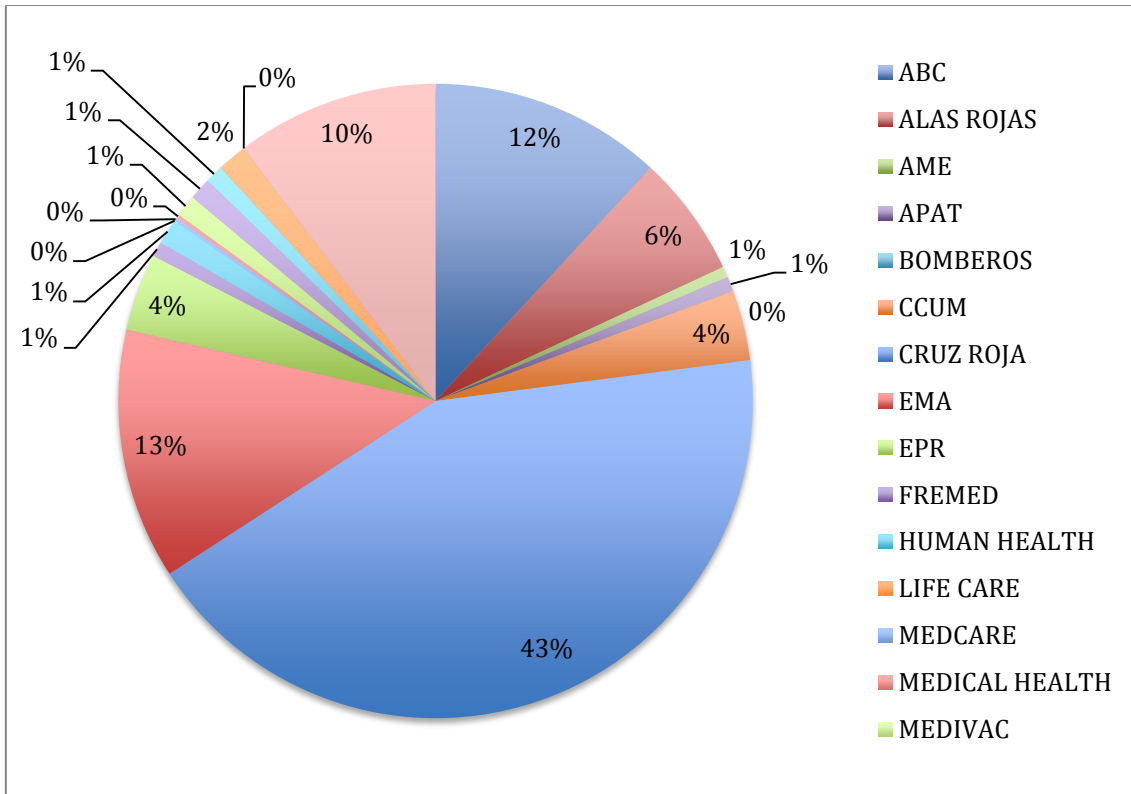
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces

Recibió orientación Médica en **100%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.46
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.61
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.61
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.61
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.46
6	¿Escucharon atentamente?	5.46
7	¿Respondieron Dudas?	5.46
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.61
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.46
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.61
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.46
12	¿Les dieron información relevante?	5.46
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.61
14	PROMEDIO	5.53

Participación de las Ambulancias en la Atención Pre hospitalaria



ABC	63	7%	Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias
ALAS ROJAS	33	4%	
AME	3	0%	
APAT	4	0%	
BOMBEROS		0%	
CCUM	19	2%	
CRUZ ROJA	228	26%	
EMA	68	8%	
EPR	21	2%	
FREMED	4	0%	
HUMAN HEALTH	7	0%	
LIFE CARE	0	0%	
MEDCARE	1	0%	
MEDICAL HEALTH	1	0%	
MEDIVAC	6	0%	
OTRA	6	0%	
PC CORREGIDORA	5	0%	
PC ESTATAL	8	0%	
PC MPAL	0	0%	
RESCATE 1	55	6%	
ABC	63	12%	
ALAS ROJAS	33	6 %	
AME	3	0%	
APAT	4	0%	
BOMBEROS	0	0%	
CCUM	19	4%	
CRUZ ROJA	228	43%	
EMA	68	13%	
EPR	21	4%	
FREMED	4	1%	
HUMAN HEALTH	7	1%	
LIFE CARE	0	0%	
MEDCARE	1	0%	
MEDICAL HEALTH	1	0%	
MEDIVAC	6	1%	
OTRA	6	1%	
PC CORREGIDORA	5	1%	
PC ESTATAL	8	2%	
PC MPAL	0	0%	
RESCATE 1	55	10%	

Nota aclaratoria:

Los servicios que no se reportan a cabina del CRUM no quedan registrados en la bitácora de servicios por lo que no quedan contabilizados en este reporte.