

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **JULIO de 2014.**

Atenciones Otorgadas: 1090

Promedio Diario: 35

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 85

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 10 minutos

Mediana: 11 minutos

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 8 minutos

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 9%	5: 5%
2: 10%	6: 9%
3: 13%	7: 2%
4: 7%	Otras instituciones: 43%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 89% (Solo se dio seguimiento A 19 ROJOS)

Supervivencia Global: 95%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

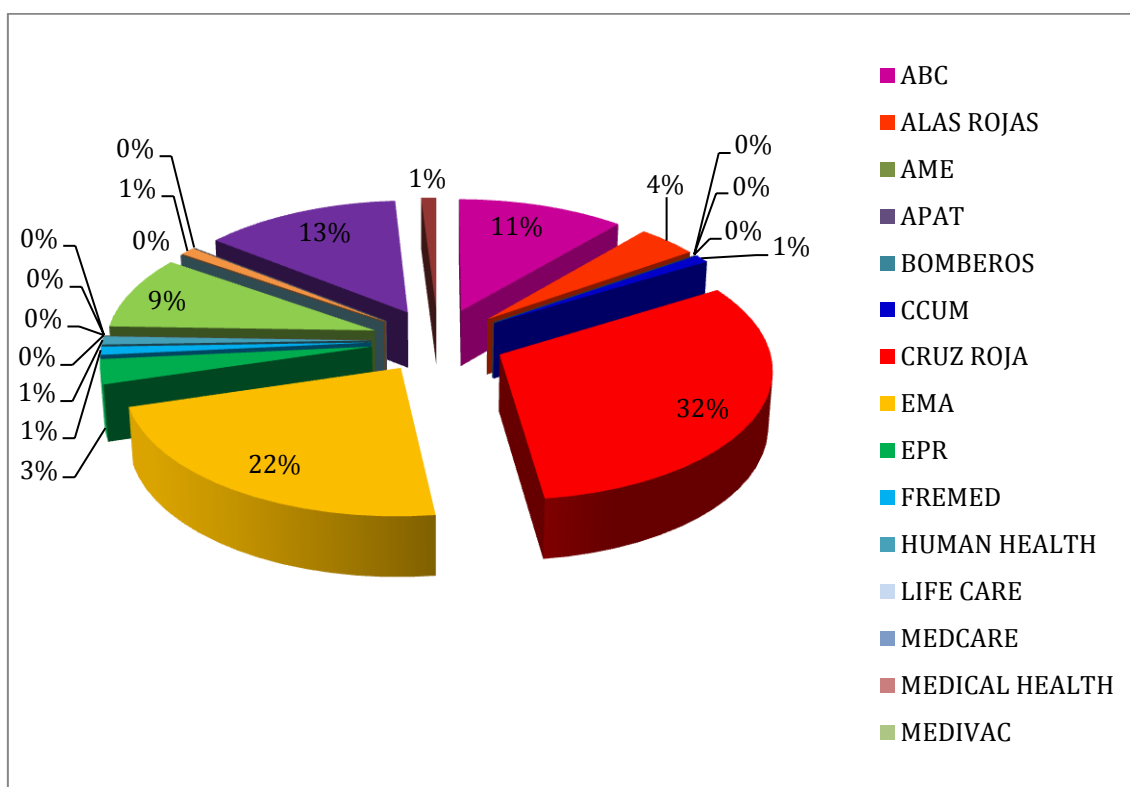
Diagnóstico del TUM fue acertado en **100%** de las veces

Recibió orientación Médica en **98%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.57
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.57
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.57
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.57
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.57
6	¿Escucharon atentamente?	5.57
7	¿Respondieron Dudas?	5.57
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.57
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.57
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.57
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.57
12	¿Les dieron información relevante?	5.57
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.57
14	PROMEDIO	5.57

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



			Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias		
ABC	49	4%	ABC	49	11%
ALAS ROJAS	19	2%	ALAS ROJAS	19	4%
AME	2	0%	AME	2	0%
APAT	0	0%	APAT	0	0%
BOMBEROS	0	0%	BOMBEROS	0	0%
CCUM	6	1%	CCUM	6	1%
CRUZ ROJA	142	13%	CRUZ ROJA	142	31%
EMA	101	9%	EMA	101	22%
EPR	16	1%	EPR	16	3%
FREMED	5	0%	FREMED	5	1%
HUMAN HEALTH	4	0%	HUMAN HEALTH	4	1%
LIFE CARE	0	0%	LIFE CARE	0	0%
MEDCARE	0	0%	MEDCARE	0	0%
MEDICAL HEALTH	0	0%	MEDICAL HEALTH	0	0%
MEDIVAC	0	0%	MEDIVAC	0	0%
PRIMERA RESPUESTA	44	4%	PRIMERA RESPUESTA	44	9%
PC CORREGIDORA	2	0%	PC CORREGIDORA	2	0%
PC ESTATAL	3	0%	PC ESTATAL	3	1%
PC MPAL	0	0%	PC MPAL	0	0%
RESCATE 1	59	5%	RESCATE 1	59	13%
SOPORTE VITAL	6	1%	SOPORTE VITAL	6	1%

Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.