

¿Cómo vamos?

Información correspondiente al **JUNIO** de 2014.

Atenciones Otorgadas: 1069

Promedio Diario: 36

Pacientes con seguimiento por Trabajo Social: 99

Tiempos de Respuesta (Intervalo desde que recibimos la llamada hasta el arribo)

Promedio: 10 minutos

Mediana: 10 minutos

(La mitad de los servicios de cubren en este tiempo o menos)

Percentil 90: 8 minutos

(El 90% de los servicios se cubren en este tiempo o menos)

Uso de Ambulancias

1: 7%	5: 6%
2: 14%	6: 2%
3: 13%	7: 2%
4: 15%	Otras instituciones: 46%

Supervivencia de Pacientes Graves (Rojos): 63% (Solo se dio seguimiento A 16 ROJOS)

Supervivencia Global: 92%

Pacientes a quien SI se ofreció atención de Urgencia en Primer Hospital: 100%

Pacientes que recibieron manejo definitivo en el mismo Hospital: 100%

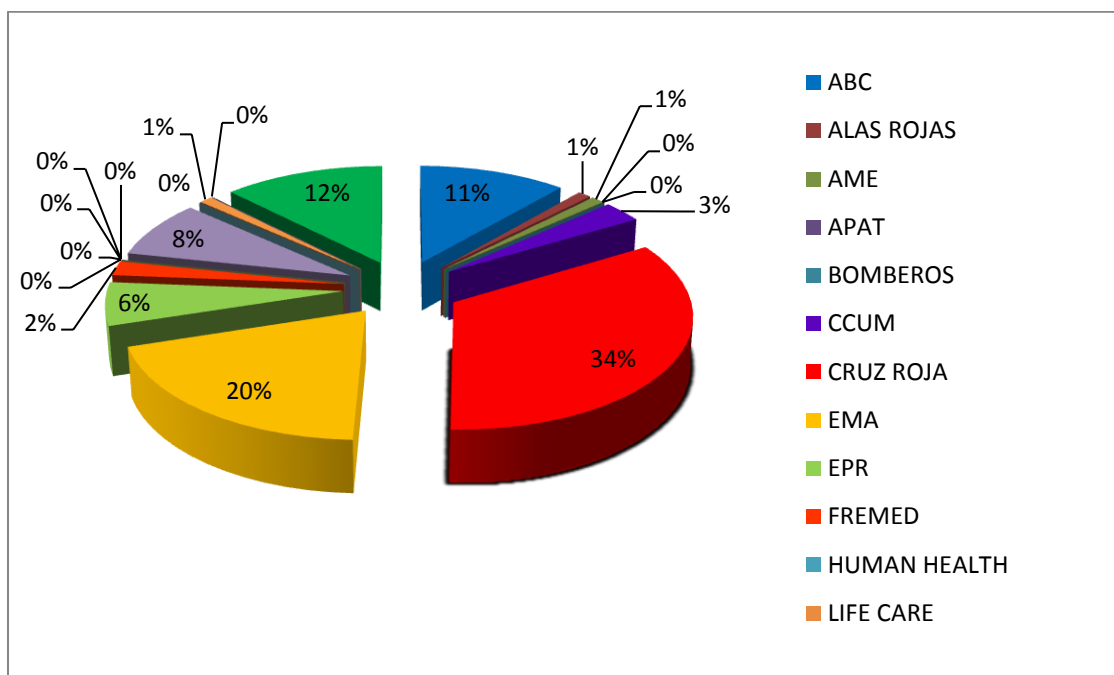
Diagnóstico del TUM fue acertado en **99%** de las veces

Recibió orientación Médica en **100%** de las veces

Satisfacción de Pacientes (mínimo 1, máximo 6)

	ASPECTO	CALIFICACIÓN
1	¿Cómo se siente con el tiempo de respuesta?	5.53
2	¿Cómo considera el cuidado general?	5.53
3	¿Considera haber recibido tratamiento y recomendaciones adecuados?	5.53
4	¿Fue atendido con cortesía y amabilidad?	5.53
5	¿Mostraron Preocupación por el Paciente?	5.53
6	¿Escucharon atentamente?	5.53
7	¿Respondieron Dudas?	5.53
8	¿Cómo considera la calidad del examen físico?	5.53
9	¿Explicaron su condición Médica?	5.53
10	¿Cómo fue la profundidad de la evaluación?	5.53
11	¿Explicaron lo que iba a suceder?	5.53
12	¿Les dieron información relevante?	5.53
13	¿Están cómodos con las decisiones tomadas?	5.53
14	PROMEDIO	5.53

Participación de las Ambulancias en la Atención Prehospitalaria



ABC	52	5%	Contando Únicamente Ambulancias Voluntarias		
ALAS ROJAS	6	1%	ABC	52	11%
AME	4	0%	ALAS ROJAS	6	1%
APAT	2	5%	AME	4	1%
BOMBEROS	2	0%	APAT	2	0%
CCUM	16	1%	BOMBEROS	2	0%
CRUZ ROJA	160	15%	CCUM	16	3%
EMA	92	9%	CRUZ ROJA	160	33%
EPR	30	3%	EMA	92	19%
FREMED	9	1%	EPR	30	6%
HUMAN HEALTH	0	0%	FREMED	9	2%
LIFE CARE	0	0%	HUMAN HEALTH	0	0%
MEDCARE	2	0%	LIFE CARE	0	0%
MEDICAL HEALTH	0	0%	MEDCARE	2	0%
MEDIVAC	0	0%	MEDICAL HEALTH	0	0%
OTRA	39	4%	MEDIVAC	0	0%
PC CORREGIDORA	1	0%	OTRA	39	8%
PC ESTATAL	4	0%	PC CORREGIDORA	1	0%
PC MPAL	0	0%	PC ESTATAL	4	1%
RESCATE 1	56	5%	PC MPAL	0	0%
			RESCATE 1	56	12%

Nota:

Se les recuerda que los servicios que no se reportan al CRUM no se apuntan en la bitácora por lo que no quedan contabilizados en este reporte.